

Dostupnost i način pružanja usluge 112

(Temeljem članka 5. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe (82/09), prema postupku utvrđenom ETSI uputom EG 201 769-1)

Pokazatelji za period:

01.01.2010. do 31.12.2010.

Pravilnik	Obveze	Amis	HT nepokretna*	H1	Iskon	Metronet	Optima	Primatel	Tele2	HT pokretna**	VIPnet	Voljatel
3.(1)	Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da	da
3.(2)	Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svakoga dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	da	da	da	da Napomena 6	da	da	da Napomena 16	da	da	da Napomena 24	da
3.(4) 3.(5)	Da li dostavljate, bez naknade, sve raspoložive podatke o ostvarenom telekomunikacijskom prometu prema broju 112, uključujući osobito, kad je to tehnički ostvarivo, podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem telefonskom broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	da	da	ne	Napomena 7	da	ne	ne Napomena 17	da	da	da Napomena 25	ne Napomena 29

Pravilnik	Obveze	Amis	HT nepokretna*	H1	Iskon	Metronet	Optima	Primatel	Tele2	HT pokretna**	VIPnet	Voljatelj
	Na koji način, u kojem obliku i u kojim rokovima dostavljate gore navedene podatke Centru 112	Napomena 1	Napomena 4	Napomena 5	Napomena 8	Napomena 11			Napomena 20	Napomena 23	Napomena 26	Napomena 30
3.(8)	Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svakoga dana u tjednu?	Napomena 2	da	da	Napomena 9	ne Napomena 12	ne Napomena 14	da Napomena 18	Napomena 21	da	ne Napomena 27	ne Napomena 31
3.(9)	Da li u slučaju utvrđivanja smetnje ili kvara osiguravate preusmjeravanje poziva na broj 112 putem odgovarajućih zamjenskih telekomunikacijskih vodova?	Napomena 3	da	da	Napomena 10	da Napomena 13	ne Napomena 15	da Napomena 19	Napomena 22	da	da Napomena 28	ne Napomena 32

Napomene:

- Putem elektroničke pošte i tekst datoteka prema specifikaciji centra.
- Ne posjeduju vod do centra usmjereno na T-Com.
- Ne posjeduju vod do centra usmjereno na T-Com.
- Podaci se dostavljaju na zahtjev Državne uprave za zaštitu i spašavanje prema unaprijed dogovorenoj proceduri.
- Sukladno zahtjevu.
- Iskon nema javne telefonske govornice.
- Podaci se dostavljaju automatski, već se dostavljaju Centru 112 na njihov zahtjev.
- U elektronskom obliku.
- Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu Iskona, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a.
- Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu Iskona, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a.
- Po zahtjevu.
- Metronet ne osigurava vod do Centra 112.
- Pozivi se šalju preko T-Com-a.
- Nemaju pristupne vodove.
- Nemaju direktnih pristupnih vodova.
- Tvrtka Primatel d.o.o. nema javne telefonske govornice.

17. Nismo imali zabilježeni tr. promet prema 112.
18. Služba za korisnike.
19. T-Com.
20. Sukladno dogovoru komunikacija sa DC 112 se obavlja telefonskim putem i elektroničkom poštom (te dodatno fax-om prema potrebi). DC 112 za korisnike u nacionalnom roaming-u kontaktira direktno T-Mobile, s tim da o istom obavještava i Tele 2, a s ciljem smanjenja vremena reakcije. DC 112 izvještaj o lokaciji od Tele 2 i T-Mobile-a dobiva odmah (ukoliko je kontakt ostvaren telefonskim putem i informacija dostupna).
21. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
22. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
23. Podaci se dostavljaju na zahtjev Državne uprave za zaštitu i spašavanje prema unaprijed dogovorenoj proceduri.
24. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
25. Pokazuje se broj pozivatelja, naknadno je moguće doći do podataka o korisniku te ostalih podataka koji su potrebni.
26. Podatak o lokaciji se daje trenutno, usmeno, na poziv dežurnog iz DC 112, a naknadno se popunjava zahtjev za istim koji stigne netom iza poziva.
27. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
28. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.
29. Korisnicima je onemogućeno skrivanje broja pozivatelja za pozive prema centru 112.
30. Podaci o ostvarenim pozivima se ne dostavljaju.
31. Voljatelj nema direktne pristupne vodove do 112.
32. Pozivi prema 112 se tranzitiraju preko T-Com mreže, a alternativna putanja ne postoji.

Popis kratica:

- Amis Telekom d.o.o.
- HT Hrvatski Telekom d.d.
 - * HT - Hrvatski Telekom d.d. (nepokretna elektronička komunikacijska mreža)
 - ** HT - Hrvatski Telekom d.d. (pokretna elektronička komunikacijska mreža)
- H1 Telekom d.d.
- Iskon Internet d.d.
- Metronet telekomunikacije d.d.
- OT-Optima Telekom d.d.
- Primatel d.o.o.
- Tele2 d.o.o.
- VIP net d.o.o.
- Voljatelj telekomunikacije d.o.o.